

प्रेषकः महानिदेशक, राज्य परिवहन हरियाणा, चण्डीगढ़।

सेवा में,

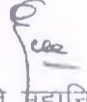
सभी महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन,

क्रमांक 4164-88 /टी0आई0 - 5
दिनांक 05-09-2013

विषय: **Incident of eve-teasing and slapping with a girl student.**

उपरोक्त विषय के संदर्भ में Consultant, Member Secretary, Haryana State Commission for Women के कार्यालय के पृ0 पत्र क्रमांक 161 दिनांक 24.04.2013 द्वारा इस कार्यालय को अवगत करवाया गया है कि दिनांक 20.04.2013 को 'अमर उजाला' समाचार पत्र में प्रकाशित समाचार 'चलती बस में छेड़छाड़, छात्रा को जडे थप्पड़' शीर्षक में राज्य परिवहन की बस सेवा में सवार गांव बरेली जिला पंचकूला की एक छात्रा को एक युवक द्वारा शारीरिक छेड़छाड़ करने के विरोध पर युवक ने उसे थप्पड़ जड़ दिए। बस में हंगामा बढ़ता देख बस चालक ने बस को माजरी चौक पर रोक दिया तथा युवक भौका पाकर फरार हो गया, परन्तु युवक को सबक सिखाने के लिए छात्रा ने सैक्टर-5, पंचकूला के पुलिस स्टेशन में इस मामले की शिकायत दर्ज करवाई और पुलिस द्वारा युवक को गिरफ्तार करके विभिन्न सम्बन्धित धाराओं के तहत मामला दर्ज कर लिया।

यह बहुत शर्म व खेद की बात है कि हरियाणा राज्य परिवहन की प्रतिष्ठित सेवा में ऐसी धिनीनी घटना घटी है। भविष्य में राज्य परिवहन की बस सेवाओं में इस प्रकार की घटनाओं पर रोक लगाने के लिए कड़े उचित कदम उठाने की आवश्यकता है। इसलिए राज्य परिवहन के सभी महाप्रबन्धकों/उडनदस्ता अधिकारियों को निर्देश दिए जाते हैं कि वे अपनी Jurisdiction में उनके अन्तर्गत कार्यरत सभी चालकों/परिचालकों को उचित निर्देश जारी करें कि उनके कार्य निर्वाह के दौरान यदि किसी महिला यात्री के साथ बस में किसी भी तरह की कोई छेड़छाड़ का मामला उनके ध्यान में आता है तो उस महिला यात्री के साथ पूर्ण सहानुभूति दिखाते उसकी हर सम्भव सहायता करेंगे ताकि उसके मनोबल को कोई ठेस न पहुंचे और बस में उसका पूरा सम्मान हो, और यदि आवश्यक हो मामला नजदीकी पुलिस स्टेशन के संज्ञान में भी ला दिया जाए।


कृते महानिदेशक
राज्य परिवहन हरियाणा चण्डीगढ़

पृ0 क्रमांक

/टी0आई0

दिनांक

उपरोक्त की एक प्रति Consultant, Member Secretary, Haryana State Commission for Women को उनके कार्यालय के पत्र क्रमांक 161 दिनांक 26.04.2013 के संदर्भ में सूचनार्थ प्रेषित है।

कृते महानिदेशक
राज्य परिवहन हरियाणा चण्डीगढ़

प्रेषक,

महानिदेशक,
राज्य परिवहन हरियाणा,
चण्डीगढ़।

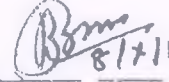
सेवा में,

सभी महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन,

पृ० क्रमांक 436688 टी०आई०-4
दिनांक 8-10-13

विषय:- Report regarding problems of student/public due to non-plying of buses and shortage of routes.

उपरोक्त विषय के संदर्भ में आपको अवगत करवाया जाता है कि अतिरिक्त निदेशक, जनरल आफ पुलिस, सी०आई०डी०, हरियाणा, चण्डीगढ़ से प्राप्त पत्र छाया प्रति भेजकर आम जन व स्कूली बच्चों को बस सेवाएं पर्याप्त मात्रा में उपलब्ध करवाने के निर्देश दिए जाते हैं कि प्रातः व छुट्टी के समय बसें उपलब्ध करवाना सुनिश्चित किया जाए।


कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन,
हरियाणा, चण्डीगढ़ 8/10/13

पृ० क्र०

टी०आई०-4

दिनांक

इसकी एक प्रति अतिरिक्त, निदेशक, जनरल आफ पुलिस, सी०आई०डी०, हरियाणा, चण्डीगढ़ को उनके कार्यालय के पत्र क्रमांक 568/पी०ए०/ए०डी०जी०पी०/सी०आई०डी० दिनांक 26.06.2013 के संदर्भ में सूचनार्थ प्रेषित है।

—sd—
कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन,
हरियाणा, चण्डीगढ़

कार्यालय:— महानिदेशक राज्य परिवहन हरियाणा, चण्डीगढ़।


सेवा में,

उप प्रधान सचिव,
माननीय मुख्यमंत्री, हरियाणा।

क्रमांक 4667 टी0आई0-4
दिनांक 23.10.13

विषय:— अप्रर्याप्त बस सेवा बारे।

उपरोक्त विषय के संदर्भ में आपके कार्यालय के डायरी क्रमांक 1747 / दिनांक 25.09.2013 के संदर्भ में अवगत करवाया जाता है कि सन्दर्भित पत्र सीधे इस कार्यालय में दिनांक 25.09.2013 को प्राप्त हुआ था, जिस पर तत्काल कार्यवाही करते हुए हरियाणा राज्य परिवहन के सभी महाप्रबन्धकों को आमजन व विद्यार्थियों को स्कूल में पहुंचने के समय व छुट्टी के समय प्रर्याप्त बस सेवाएं उपलब्ध करवाने बारे दिनांक 08.10.2013 को निर्देश जारी करके अतिरिक्त, महानिदेशक, पुलिस गुप्तचर, हरियाणा को उनके कार्यालय के पत्र क्र0 568 / पी0ए0 / ए0डी0जी0पी0 / सी0आई0डी0 दिनांक 26.09.2013 के संदर्भ में सूचित किया जा चुका है।


कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन,
हरियाणा, चण्डीगढ़।
(N)

From

The Deputy Transport Controller(Tr.),
State Transport,
Haryana, Chandigarh.

To

The District Attorney,
State Transport,
Haryana, Chandigarh

Memo. no. 4686 /T.I.-4
Dated, Chandigarh, the 25.10.2013

Subject:- CWP No. 10258 of 2013- Lawyer for Human Rights
International(Regd.) Vs. State of Haryana & others.


With reference to your office memo. No. 4174/A4/DA/2013
dated 23.10.2013 to above the Point wise reply is as under:-

Point A(iii) The following measures have already been taken by the
Department.

1. All General Managers have been directed to issue instructions
to bus crew to put on prescribed uniform with name plate
affixed on it
2. Women helpline Number has been got displayed in each and
every bus.
3. Black glasses of Volvo Buses have been got replaced with
transparent glasses.
4. All General Managers have been directed to issue direction to
their operational staff to help the women passenger in case of
eve-teasing and accompany the women passenger for lodging
complaint in the nearby police stations against the culprits.

Copy of the circulars issued to all the General Managers in this
regard are enclosed for your reference please.

Point C(vi) It does not come under the Jurisdiction of DTC(Tr.)


The Deputy Transport Controller(Tr.),
for Director General, State Transport,
Haryana, Chandigarh

पत्र

महानिदेशक,
राज्य परिवहन, हरियाणा,
दण्डीमंड।

संदर्भ में

श्री सी०के० खेतान,
राज्य सचिव, शहरी विकास मंत्रालय,
निर्माण भवन, नई दिल्ली-110108

क्रमांक 5675 / टी०आई०-4

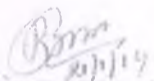
दिनांक 29-1-14

Subject:- Women commuters harassed while travelling in urban transport systems.

उपरोक्त विषय बारे आपके कार्यालय के आर्धसंस्कारी पत्र क्रमांक K-14011 21 2013-1 1-

II dated the 14th November, 2013 के संदर्भ में

- 1 इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 3106-26/टी०आई०-3/ दिनांक 12.07.2007 में राज्य परिवहन की बस सेवाओं में महिला यात्रियों के लिए सीटें निर्धारित करने की हिदायत जारी की हुई है।(प्रति सलग्न)
- 2 इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 4164-88/टी०आई०-5/ दिनांक 05.09.2013 में eve teasing इत्यादि की घटनाओं को रोकने बारे निर्देश जारी किए हुए हैं।(प्रति सलग्न)
- 3 इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 1508-36/टी०आई०-4/ दिनांक 20.07.2013 में बसों पर कार्य निर्वोह करने वाले सभी चालकों/परिचालकों को विभाग द्वारा जारी निर्देशों बर्ती पहनना व उस पर नाम पट्टीका लगाने की हिदायत जारी की हुई है।(प्रति सलग्न)
- 4 इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 1140-64/टी०आई०-4/ दिनांक 04.03.2013 में बसों बस सेवाओं में महिला हेल्पलाइन नम्बर लिखने के निर्देश जारी किए हुए हैं। (प्रति सलग्न)
- 5 इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 4366-88/टी०आई०-4/ दिनांक 08.10.2013 में स्कूलों बच्चों व आमजन की मांग अनुसार बस सेवाएं उपलब्ध करवाने बारे निर्देश जारी किए हुए हैं।(प्रति सलग्न)


 कृते महानिदेशक राज्य परिवहन
 हरियाणा, दण्डीमंड। 29/1/14

1. सभी महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन।
2. उप-निदेशक अधिकारी,
आई0एस0बी0टी0-दिल्ली।

क्रमांक 379

/टी0आई 3

दिनांक 4-9-2014

विषय: बसों में विभिन्न श्रेणियों के लिए आरक्षित सीटों के नम्बर निर्धारित करने बारे।

उपरोक्त विषय पर जैसा कि आपको ज्ञात है हरियाणा राज्य परिवहन की बसों में विभिन्न श्रेणियों हेतु निम्नानुसार सीटें आरक्षित की गई हैं:-

क्र0 सं0	श्रेणी	सीटों की संख्या	आरक्षित सीटों का विवरण	टिप्पणी
1	सांसद/विधायक/पूर्व सांसद/पूर्व विधायक	2	अगली खिडकी के पीछे वाला दो सीटों वाला बैच (टाटा एवं लेलैण्ड दोनों टाईप की बसों में)	परिवहन आयुक्त के पत्रांक 3106-26/टी0आई0-3/दिनांक 12.07.2007 द्वारा
2	स्वतंत्रता सेनानी/वरिष्ठ नागरिक/विकलांग	3	चानक सीट के पीछे तीन सीटों वाला बैच (टाटा एवं लेलैण्ड दोनों टाईप की बसों में)	
3	महिलाएं	15	सांसद/विधायक/पूर्व सांसद/पूर्व विधायक/स्वतंत्रता सेनानी/वरिष्ठ नागरिकों/विकलांगों के पीछे दो एवं तीन सीटों वाले लगातार तीन-तीन बैच (टाटा एवं लेलैण्ड दोनों टाईप की बसों में)	

उपरोक्त अनुसार सीटें आरक्षित करते समय सीटों के नम्बर निर्धारित नहीं किए गए हैं जिसके कारण अलग-2 डिपूओं में अलग-2 सीट नम्बर निर्धारित किए जा रहे हैं। उक्त की वजह से यात्रियों को असुविधा होती है तथा कई बार आरक्षित सीट को लेकर झगड़े भी होते हैं। विभाग में साधारण बसों में भी ए0सी0 बसों की तर्ज पर ऑन-लाईन बुकिंग की सुविधा शुरू करने बारे विचार किया जा रहा है जिसके लिए भी आरक्षित सीटों के नम्बर निर्धारित किए जाने की आवश्यकता है। अतः मामले पर विचारोपरान्त विभिन्न श्रेणियों के लिए साधारण बसों में निम्नानुसार सीट नम्बर निर्धारित करने का निर्णय लिया गया है।

क्र0 सं0	श्रेणी	आरक्षित सीट नं0
1	स्वतंत्रता सेनानी/वरिष्ठ नागरिक/विकलांग	4 से 6
2	सांसद/विधायक/पूर्व सांसद/पूर्व विधायक	10 से 11
3	महिलाएं	7 से 9, 12 से 21 तथा 25 से 26

अतः सभी महाप्रबन्धकों को निर्देश दिए जाते हैं कि सभी साधारण बसों में सीटों पर आरक्षित श्रेणियों बारे तदानुसार लिखवाना सुनिश्चित करें।

कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ़

पृ0 क्रमांक 380

/टी0आई-3

दिनांक 4-9-14

इसकी एक-2 प्रति मुख्यालय के सभी अधिकारियों को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु प्रेषित है।

कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ़

पृ0 क्रमांक 381

/टी0आई-3

दिनांक 4-9-2014

इसकी एक प्रति उप-परिवहन नियंत्रण (एन एण्ड डी0) को 22.08.2014 को अतिरिक्त परिवहन आयुक्त महोदय की अध्यक्षता में हुई बैठक में लिए गए निर्णय के संदर्भ में प्रेषित है।

कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ़

अति आवश्यक/शीघ्र अनुपालना हेतु

प्रेषक

महानिदेशक,
राज्य परिवहन हरियाणा
चण्डीगढ़।

सेवा में

1. सभी महाप्रबन्धक
हरियाणा राज्य परिवहन,
2. उड़न दस्ता अधिकारी,
आई.एस.बी.टी. देहली।

क्रमांक 1018 / टीआई-4
दिनांक 5.12.14

विषय :- हरियाणा राज्य परिवहन की बसों में यात्रा करने वाले यात्रियों विशेषकर महिला यात्रियों की सुरक्षा के लिये उठाने वाले पग।

बस अड्डों तथा बसों में यात्रा के दौरान यात्रियों तथा खासकर महिला यात्रियों के साथ अभद्र व्यवहार की संभावना को देखते हुए तथा हरियाणा राज्य परिवहन, रोहतक-सोनीपत मार्ग पर चलती बस में कुछ शरारती लड़कों द्वारा लड़कियों के साथ किए गए अभद्र व्यवहार की घटना का गम्भीरता से संज्ञान लेते हुये महिला यात्रियों की सुरक्षा के लिये सभी महाप्रबन्धकों को निम्नलिखित निर्देश दिये जाते हैं:-

1. सभी महिलाओं के लिये आरक्षित सीट उन्हें दिया जाना सुनिश्चित किया जायेगा। सभी कर्मचारियों को भी इस बारे जागरूक किया जायेगा कि वह बस में यात्रा कर रही महिलाओं को सीट देने में प्राथमिकता दें तथा वह उनसे शिष्टतापूर्वक व्यवहार करें।
2. सभी कर्मचारियों विशेषकर चालक/परिचालक को यह हिदायत दी जाए कि यदि कोई ऐसा मामला जिसमें कि महिला यात्री से कोई अभद्र व्यवहार किया गया या स्वयं की मौजूदगी में ऐसा घटित हो तो उसकी सूचना तुरंत संबंधित विभागीय अधिकारियों/निकटवर्ती पुलिस स्टेशन / चौकी में दी जाये।
3. बस के अन्दर मुख्य-2 स्थानों पर तीन-चार जगह पर महिला हैल्पलाईन नं० 1091/100 बड़े-2 अक्षरों में लिखवाया जाए।
4. सभी बस स्टैंडों / बसों में सी०सी०टी०वी० कैमरे शीघ्र लगवाने हेतु कार्यवाही शीघ्र अमल में लाई जाये।
5. चालक/परिचालक तथा अन्य वर्कशाप स्टाफ को महिलाओं के प्रति व्यवहार में संवेदनशीलता एवं शिष्टाचार को बनाये रखने के लिये जागरूक किया जाये व समय-समय पर इसके बारे में Action taken report इस कार्यालय को भिजवाये।
6. मुख्य बस स्टैंड एवं वह बस स्टैंड जहां पर विद्यार्थियों का आवागमन अधिक होता है, पर आवश्यकता अनुसार एक-दो या अधिक निरीक्षक/उप निरीक्षक अथवा वरिष्ठ परिचालक को नियुक्त करके उनकी निगरानी में यात्रियों के आवागमन पर तैनात करें व उन्हें खास हिदायत दी जाये।

कि वह महिलाओं से अमद्र व्यवहार के मामले पर खास नज़र रखे तथा किसी अप्रिय घटना की सूचना में तुरन्त कार्यवाही करते हुये उच्च अधिकारियों व पुलिस को भी सूचित करें।

7. चैकिंग स्टाफ द्वारा चैकिंग के दौरान अपने चैकिंग क्षेत्र में इस प्रकार के मामलों पर विशेष ध्यान दिया जाये व अमद्र व्यवहार की हालत में महिला यात्री के साथ हर सम्भव सहयोग किया जाए तथा सभी महाप्रबन्धकों द्वारा सभी बस अड्डों पर लगाये गये स्टैण्ड इन्चार्जों को अपनी ड्यूटी के प्रति सचेत रहने के लिये प्रेरित किया जाये।
8. सभी महाप्रबन्धक अपने स्तर पर अपने सभी अधिकारियों/कर्मचारियों की समय-2 पर एक बैठक बुलाकर इन बिन्दुओं पर बातचीत करने उतरान्त अनुपालना रिपोर्ट इस कार्यालय को संलग्न प्रोफार्मा अनुसार मासिक तौर पर प्रेषित करना सुनिश्चित करें। (प्रोफार्मा संलग्न)
9. प्रातः के समय व शिक्षण संस्थानों की छुट्टी के समय जब बस अड्डों पर विद्यार्थियों की अधिक भीड़ होती है, अड्डा इन्चार्जों द्वारा उन्हें पर्याप्त मात्रा व शीघ्र बसों उपलब्ध करवाने से सम्बन्धित तुरन्त आवश्यकतानुसार कार्यवाही करना सुनिश्चित करें।
10. इस संदर्भ में माननीय उच्चतम न्यायालय द्वारा पारित Judgment की प्रति तथा CCP 1973 के सैक्शन 39 की प्रति अनुपालना हेतु संलग्न की जाती है।

उपरोक्त बिन्दुओं पर तुरन्त प्रभाव से कार्यवाही अमल में लाई जाये तथा इसे परम अग्रता दी जाये। उपरोक्त बिन्दुओं की अनुपालना में अगर कोई कोताही बरती जाती है तो संबंधित अधिकारी/कर्मचारी के खिलाफ नियमानुसार कार्यवाही अमल में लाई जायेगी।

महानिदेशक, राज्य परिवहन
हरियाणा, चंडीगढ़।

पृ० क्रमांक 1036

/टीआई-4

दिनांक: 5/12/19

इसकी एक प्रति निम्नलिखित को सूचनार्थ प्रेषित है:-

1. मुख्य सचिव, हरियाणा सरकार।
2. प्रधान सचिव/माननीय मुख्य मंत्री महोदय
3. अतिरिक्त प्रधान सचिव/ माननीय मुख्य मंत्री महोदय
4. प्रधान सचिव परिवहन;
5. परिवहन आयुक्त, हरियाणा चंडीगढ़।
6. महानिदेशक, हरियाणा पुलिस
7. विशेष कार्यकारी अधिकारी/माननीय मुख्यमंत्री महोदय।
8. निजी सचिव/परिवहन मंत्री, माननीय परिवहन मंत्री के ध्यानार्थ हेतु।
9. सभी जिला उपायुक्त, हरियाणा।
10. सभी जिला पुलिस अधीक्षक, हरियाणा।

महानिदेशक, राज्य परिवहन
हरियाणा चंडीगढ़।

कार्यालय: महानिदेशक राज्य परिवहन, हरियाणा चण्डीगढ़।

सेवा में,

1. सभी महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन।

2. उडनदस्ता अधिकारी,
आई0एस0बी0टी0-दिल्ली।

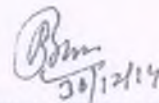
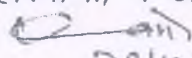
क्रमांक 634-35 / टी0आई-3

दिनांक 30-12-2014

विषय: चालकों/परिचालकों द्वारा दुर्व्यवहार करने के सम्बन्ध में।

उपरोक्त विषय पर इस कार्यालय के पत्र क्रमांक 635-36 / टी0आई0-3 दिनांक 14.11.2014 के द्वारा निर्देश जारी किए गए थे कि आप अपने आगारों के सभी चालकों/परिचालकों को समूहों में बैठकें करके यात्रियों के साथ सभ्य व्यवहार करने बारे उचित दिशा-निर्देश दें। इस सम्बन्ध में अनुपालना रिपोर्ट अभी तक इस कार्यालय को प्राप्त नहीं हुई है और अभी भी भारी संख्या में चालकों/परिचालकों द्वारा बस में यात्रा करने वाले यात्रियों के साथ दुर्व्यवहार करने की शिकायतें प्राप्त हो रही हैं जिससे न केवल विभाग को वित्तीय नुकसान हो रहा है बल्कि विभाग की छवि भी धूमिल हो रही है। यह एक चिन्ता का विषय है।

अतः आपको पुनः निर्देश दिए जाते हैं कि आप अपने आगारों के चालकों/परिचालकों को यात्रियों के साथ सभ्य व्यवहार करने बारे उचित दिशा-निर्देश दें तथा अनुपालना रिपोर्ट इस कार्यालय को भिजवाना सुनिश्चित करें।


कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ़

29/12/14

कार्यालय:- महानिदेशक राज्य परिवहन हरियाणा, चण्डीगढ़।

सेवा में

महाप्रबन्धक,
हरियाणा राज्य परिवहन,
दिल्ली।

क्रमांक ९५२

/टीआई-३

दिनांक २२-१-१५

विषय- हरियाणा राज्य परिवहन की बसों में महिलाओं को आरक्षित सीट प्रदान करने बारे।

इस कार्यालय के पत्र क्रमांक ३७९/टीआई-३/दिनांक ०४.०९.२०१४ द्वारा पहले ही निर्देश जारी किए जा चुके हैं कि हरियाणा राज्य परिवहन की सामान्य बसों में महिलाओं को यात्रा के दौरान आरक्षित सीटें उपलब्ध करवाई जाएं। इस सन्दर्भ में पुनः निर्देश दिए जाते हैं कि आप अपने आगार के सभी परिचालकों को पुनः निर्देश जारी करें कि वे महिलाओं को आरक्षित सीट उपलब्ध करवाना सुनिश्चित करें। शिकायत प्राप्त होने पर सम्बन्धित परिचालक के विरुद्ध विभागीय कार्यवाही अमल में लाई जाए।

कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन,
हरियाणा, चण्डीगढ़
२१/१/१५

पृ०क्रमांक ९५३

/टीआई-३

दिनांक २२-१-१५

इसकी एक प्रति सुश्री सुनीता यादव, गांव ढाणी हरसुख(भौरी),
पी०ओ०-गुजरवास, तहसील अटेली, जिला महेन्द्रगढ़, हरियाणा-१२३०२१ को सूचनार्थ
प्रेषित है।

कृते: महानिदेशक राज्य परिवहन
हरियाणा, चण्डीगढ़
२१/१/१५